

## 5つの安心

1 信頼のおける実績

DLDが伊那市において薪ストーブの輸入販売を始めてから28年が経ちます。日本での販売は累計12,000台を超えました。施工を含めた販売台数は、日本一の実績があります。

2 充実した保証

お客様に安心して薪ストーブをお使いいただくため、DLDでは薪ストーブの本体は2年間、煙突部材類に関しては5年間、取付工事については10年間の安心保証をしています。

3 確実な施工

薪ストーブの取付工事は、薪ストーブのプロであるDLD社員が直営工事で行います。また、設計事務所様、工務店様とも密な打合せをしてスムーズな設置をさせていただきます。

4 メンテナンス

DLDカスタマーチームによる適切なメンテナンス（煙突掃除を含む）で快適なストーブライフを送ることができます。毎年2000台以上のメンテナンスを行っています。

5 宅配で薪の心配無用

便利で安価なDLD薪宅配システムをご利用いただければ、薪の準備を一切することなく薪ストーブをお使いいただくことができます。

## 5つの納得

1 担当営業マン制度

お客様には薪ストーブに精通した営業マンが担当させていただきます。適切なプランと納得の価格をご提案いたします。ご不明な点等は、遠慮なく担当営業マンにお問い合わせください。また、設計事務所様、工務店様とも密な打合せをしてスムーズな設置をさせていただきます。

2 オーナーズクラブ制度

DLDにて薪ストーブを設置していただくとDLDオーナーズクラブに入会が出来ます。（任意、年会費1,000円）オーナーズクラブに入会いただくとメンテナンス料金の割引、各種商品（薪を含む）の割引、各種情報の提供などが受けられます。

3 充実したアイテム

ストーブ関連アクセサリ、ストーブ用品、アックスや薪割り機を始めとした薪作りに必要なアイテムを取り揃えています。それらに関するご相談ください。適切なご提案をさせていただきます。

4 輸入からアフターまでの一貫システム

DLDでは輸入（一部商品は除く）、販売、施工、アフターサービスまでの一貫システムの社内体制をとっています。全て自社体制ですので責任が明確となっています。

5 地域密着

本社のある伊那市の他、長野市と北杜市に営業拠点をもち長野県・山梨県のお客様には地元企業として対応させていただいています。また、森林環境事業や地域発展のための努力も行っています。東京、名古屋、仙台、郡山にも営業所を置き、全国へも展開しています。

## DLD初めての薪ストーブ Q&A 多くのお客様からお問い合わせいただく内容をまとめました。

### Q 薪ストーブは環境に優しい(エコ)といわれていますがどういことですか？

A 薪は再生可能な循環型エネルギー資源です。新しい山が育つことにより、また森にCO2が吸収されます。長野県の試算において、薪ストーブを暖房に使うことで1世帯あたり年間約3トンのCO2排出量が削減されることが示されました。DLDでは、間伐材の利用から山の再生まで多岐にわたり関わりをもっています。



### Q メンテナンスは必要ですか？

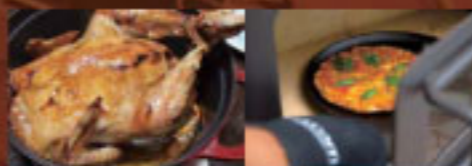
A 年に一度薪ストーブを使わない時期に煙突掃除と本体整備をする必要があります。DLDオーナーズクラブに入会いただくと格安にメンテナンスサービスを受けられます。ご自身でメンテナンスをされる場合のため、各種メンテナンス用品もご用意しています。

### Q 燃料である薪の用意はどうしたらよいですか？

A DLD独自の薪宅配システムをご利用いただければ安心して格安に薪をお使いいただけます。右記薪宅配サービスを参照ください。  
(平成23年3月時点で長野県山梨県全域で535軒のお客さまが利用)

### Q 薪ストーブで料理はできますか？

A 薪ストーブの天板でお湯を沸かしたり煮物料理ができます。カレーやシチューをことごと煮るのには最適です。専用器具を用いて火室の中で、ピザを焼いたりオープン料理もできます。料理が専門にできるクッキングストーブもご用意しています。冬の楽しみがひとつ増えますね。



### Q ストーブ1台で家中暖かかって本当ですか？

A 家の構造及び断熱の状態にもよりますが、寒い伊那谷でも暖房は薪ストーブ1台というお宅はたくさんあります。遠赤外線効果で身体の芯まで暖まります。

### Q 火を焚いているので地震の時に心配なのですか？

A 東日本大震災においてDLD施工のお客様（岩手県、宮城県、福島県 約1,500名様）からは、薪ストーブが原因での火災の報告はありません。大きな横揺れによるストーブの移動、脚のボルト折れ等はありませんでしたが、速やかに対応いたしました。今後更なる安全性を追求してまいります。

## 薪の宅配サービスとは？

薪の宅配とは、定期的に当社でお客様のところへ薪をお届けするシステムです。専用のラックに薪を積んでおき、当社が巡回したときに減り具合を確認し、使用した分だけ補充していきます。



## 宅配のメリットはココ！

- 1 使った分だけお支払いだから、無駄なくお得！
- 2 小さな薪ラックを設置するので場所をとりません！
- 3 9月までのお申し込みで薪ラックの設置は無料！
- 4 乾燥している薪なのでそのまま使えます！
- 5 ご注文の必要がないので安心＆便利です！
- 6 近隣の山から切り出した産直の薪です！

※宮城県、一部地域につきましては、シーズン前（9月～10月）にまとめての配達になります。詳しくはお気軽にお問い合わせください。